

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

ΑΘΗΝΑ 15/11/2016
ΑΡ.ΠΡΩΤ.1322

**ΑΙΤΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ Η/Υ
ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΟΛΥΜΠΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΗΡΟΔΟΤΗΜΑΤΩΝ**

Η Επιτροπή Ολυμπίων και Κληροδοτημάτων προκειμένου να προβεί στην ανάθεση της αντικατάστασης του λογισμικού καθώς και στην ανάθεση της αντικατάστασης των Η/Υ που είναι εγκατεστημένα στα γραφεία της, στο ΖΑΠΠΕΙΟ ΜΕΓΑΡΟ προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους να καταθέσουν την προσφορά τους, σε σφραγισμένο φάκελο, στα γραφεία της Επιτροπής Ολυμπίων και Κληροδοτημάτων, έως την 25^η Νοεμβρίου 2016 και ώρα 12:00.

Πληροφορίες: Τηλ. 2103223509

Ν. Γεωργίου (εσ. 8204)

**Ο Πρόεδρος
της Επιτροπής Ολυμπίων &
Κληροδοτημάτων**

Γεώργιος Χρήστου

Η ανάθεση αφορά στα εξής:

ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Κατόπιν της διενέργειας τεχνικού ελέγχου, διαπιστώθηκαν τα παρακάτω:

A. Παλαιότητα εξοπλισμού με αποτέλεσμα τον σοβαρότατο κίνδυνο απώλειας δεδομένων αλλά και κατάρρευσης συστήματος.

- Το υλικό του εξυπερετητή (server) είναι απαρχαιωμένο και πλέον δεν δύναται η χρήση του με σύγχρονα λογισμικά.
- Οι τερματικές μονάδες παρουσιάζουν σωρεία προβλημάτων. Εμφανίζονται προβλήματα ασυμβατότητας λόγω διαφορετικότητας λειτουργικών συστημάτων, προβλήματα υλικού λόγω παλαιότητας και προβλήματα διασύνδεσης λόγω εσφαλμένων ρυθμίσεων και δυσλειτουργίας μονάδων επικοινωνίας.
- Αδυναμία χρήσης σύγχρονων εφαρμογών γραφείου για την διαχείριση εγγράφων.
- Επισφαλή λήψη αντιγράφων ασφαλείας, κίνδυνος για την απώλεια αρχείων.

B. Ασυμβατότητα & δυσλειτουργία του κύριου λογισμικού διαχείρισης κρατήσεων χώρων

- Η εφαρμογή διαχείρισης χώρων ΖΑΠΠΕΙΟΝ είναι εξαιρετικά παλαιά και βασίζεται σε 16bit τεχνολογία πράγμα που κάνει αδύνατη την χρήση της σε περιβάλλον 64 bit με αποτέλεσμα να είναι αδύνατη η οποιαδήποτε αναβάθμιση αν δεν αντικατασταθεί. Το παρόν αποτελεί τον κορμό της λειτουργίας της υπηρεσίας.
- Επιπλέον η συγκεκριμένη εφαρμογή είναι ημιτελής και δεν καλύπτει τις ανάγκες των κρατήσεων, επιβαρύνοντας έτσι το προσωπικό με σπατάλη χρόνου και πόρων.
- Λόγω της αναγκαστικής αναβάθμισης κάποιων συστημάτων στο παρελθόν δε είναι δυνατή η χρήση από χρήστες που χρήζουν ενημέρωση για τις κρατήσεις χώρων (Λογιστήριο – Τμήμα συντήρησης)

Γ. Δυσλειτουργία στην διασύνδεση με την ΗΔΙΚΑ για τον υπολογισμό των συντάξεων

- Ως γνωστόν η ΕΟΚΚ είναι φορέας κοινωνικής ασφάλισης για τους εργαζομένους της. Είναι υποχρεωτική η αποστολή 2 διαφορετικών αρχείων στο Ενιαίο Σύστημα Ελέγχου & Πληρωμών Συντάξεων ΕΣΕΠΣ – ΗΛΙΟΣ. Ήδη έχει κατασκευαστεί μια εφαρμογή για τον ένα τύπο αρχείου (EMPS) εκκρεμεί δε η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος τήρησης αρχείων και για τον 2^ο τύπο αρχείου (SYNT), καθώς και για την ανάγνωση των απαντητικών αρχείων με τις κρατήσεις.
- Μέχρι τώρα η διαδικασία τηρείται με χειροκίνητη δημιουργία των κωδικοποιημένων αρχείων από εξωτερική πηγή για να μπορέσει να καλυφθεί το κενό στην μηχανογράφηση.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Με γνώμονα την ορθή και διασφαλισμένη λειτουργία της υπηρεσίας, σε συνδυασμό με τις σύγχρονες τεχνολογικές δυνατότητες απαιτούνται οι παρακάτω ενέργειες

A. Αντικατάσταση Εξυπερετητή

- Αντικατάσταση υλικού εξυπερετητή (server) με σύγχρονο, ο οποίος να έχει δυνατότητα κάλυψης όλων των αναγκών αρχειοθέτησης και ασφαλείας όπως ορίζονται από την κρισιμότητα των δεδομένων σας.
- Αντικατάσταση Λειτουργικού συστήματος σε Windows Server 2012 R2 για να μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις νέες δυνατότητες που προσφέρει.
- Πρόβλεψη για αυτοματοποιημένο σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας

B. Αντικατάσταση Τερματικών

- Προμήθεια νέων Η.Υ με λειτουργικό σύστημα Windows 10 (7 + 1 τεμ) με την παρακάτω ανάλυση
 - Λογιστήριο 2 θέσεις.
 - Κρατήσεις χώρων – Γραμματεία 2 θέσεις.
 - Γραφείο Γραμματέα 1 θέση.
 - Γραφείο Τεχνικής υποστήριξης (Ηλεκτρολόγου) 1 θέση.
 - Γεωπονικό τμήμα 1 θέση.
 - Πρόεδρος 1 θέση
 - 1 θέση επιπλέον για χρήση ανάγκης
 - Για 5 θέσεις πρέπει να προβλεφθεί και οθόνη.
- Για την θέση στο Γεωπονικό τμήμα προτείνεται η προθήκη κάρτας γραφικών ικανής να ανταποκριθεί στην ανάγκη χρήσης λογισμικού σχεδίασης ως αυτό ζητήθηκε
- Για τις θέσεις Γραφείου Γραμματέα και Κρατήσεων Χώρων και Γραμματεία αλλά και προέδρου προτείνεται η χρήση μονάδων Η.Υ Ιδιαίτερης σχεδίασης μικρού μεγέθους για την αισθητική βελτίωση των χώρων όπου λαμβάνουν χώρα οι συναντήσεις με τους πελάτες .Προτείνεται δε, η επιπλέον μονάδα ανάγκης να είναι ιδίου τύπου.
- Για την βελτιστοποίηση διεκπεραίωσης εργασιών στην θέση της γραμματείας (τήρηση πρακτικών) προτείνεται η προμήθεια σαρωτή εγγράφων υψηλής ταχύτητας.
- Επιπλέον πρέπει να αναβαθμιστεί το Adobe Contribute 4 σε έκδοση 6.5 που χρησιμοποιείται για την αλλαγή περιεχομένου στην ιστοσελίδα του Ζαππείου www.zappeion.gr
- Προμήθεια θέσεων εργασίας για σουίτα εφαρμογών γραφείου Microsoft Office 2016

Γ. Ανάπτυξη Νέου Λογισμικού Διαχείρισης Κρατήσεων με τις ακόλουθες δυνατότητες

- Διαχείριση αιτημάτων κρατήσεων χώρων – Δημιουργία κατάλληλων αναφορών για την έγκριση τους από το ΔΣ
- Παρακολούθηση κατάστασης χώρων και εργασιών

- Διαχείριση συμβάσεων μίσθωσης – Κοστολόγηση – Δημιουργία ανάλογων αναφορών
- Αυτόματη ενημέρωση εμπλεκόμενων τμημάτων για τις κρατήσεις και τις απαιτήσεις των πελατών
- Τήρηση ευέλικτων τιμοκαταλόγων και απεριόριστων χώρων
- Συνδεσιμότητα, αν αυτό απαιτηθεί, με την ιστοσελίδα για την ενημέρωση των πιστοποιημένων πελατών για την διαθεσιμότητα των χώρων (πιστοποίηση με ειδικούς κωδικούς, ακόμη και με χρονοπεριορισμό)
- Παρακολούθηση των σταδίων κράτησης-προετοιμασίας χώρων από την κράτηση έως την λήξη της.
- Ανάπτυξη της εφαρμογής σε ανοιχτό κώδικα για να είναι δυνατή η μελλοντική επέκτασή του ή προσαρμογή του. Εφαρμογή τεχνολογιών που να επιτρέπει την χρήση της εφαρμογής από κινητό τηλέφωνο και ταμπλέτα νέας γενιάς.
- Τήρηση αρχείου πελατών με στοιχεία και σημειώσεις απαραίτητες για την σύναψη συμφωνιών

Δ. Ανάπτυξη λογισμικού για την διασύνδεση με ΗΔΙΚΑ

- Τήρηση αρχείων συνταξιούχων
- Δημιουργία αρχείων διασύνδεσης με ΗΔΙΚΑ
- Ανάγνωση απαντητικών αρχείων ΗΔΙΚΑ
- Εκτύπωση αναφορών

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Λόγω του μεγέθους των αλλαγών και για να διατηρηθεί αδιάκοπτη η λειτουργία της υπηρεσίας η υλοποίηση του εγχειρήματος πρέπει να πραγματοποιηθεί σε δύο ξεχωριστά στάδια.

Στάδιο Α.

ΒΗΜΑ 1^ο

Εργασία	:	Ανάπτυξη Λογισμικού κρατήσεων χώρων .
Χρόνος υλοποίησης	:	40 ημέρες

ΒΗΜΑ 2^ο

Εργασία	:	Ανάπτυξη Λογισμικού ΗΔΙΚΑ .
Χρόνος υλοποίησης	:	20 ημέρες

ΒΗΜΑ 3^ο

Εργασία	:	Εργασίες Διασφάλισης Δεδομένων- Προετοιμασία μεταφοράς Δεδομένων
Χρόνος υλοποίησης	:	2 ημέρες

ΒΗΜΑ 4^ο

Εργασία : Προμήθεια Λογισμικού – Προετοιμασία Διασυνδέσεων .
Χρόνος υλοποίησης : 20 ημέρες

Στάδιο Β.

ΒΗΜΑ 1^ο

Εργασία : Αντικατάσταση εξυπερετητή & ρύθμιση νέου δικτύου.
Χρόνος υλοποίησης : 2 ημέρες
Προτείνεται η εργασία να γίνει ώρες που δεν λειτουργεί η υπηρεσία δεν απαιτείται η παρουσία προσωπικού (Σάββατο - Κυριακή)

ΒΗΜΑ 2^ο

Εργασία : Αντικατάσταση υπολογιστών – θέσεων εργασίας. .
Διατήρηση των θέσεων με εφαρμογή ΖΑΠΠΕΙΟ.
Χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης σε αυτά.
Χρόνος υλοποίησης : 12 ώρες
Προτείνεται η εργασία να γίνει ώρες που δεν λειτουργεί η υπηρεσία δεν απαιτείται η παρουσία προσωπικού (μπορεί να γίνει μετά την λήξη του ωραρίου)

ΒΗΜΑ 3^ο

Εργασία : Εγκατάσταση νέων εφαρμογών. Εκπαίδευση
Χρόνος υλοποίησης : 30 ώρες κατ ελάχιστον
Η εργασία εγκατάστασης δεν απασχολεί το προσωπικό δύναται να γίνει ώρες που λειτουργεί η υπηρεσία, η εκπαίδευση θα απασχολήσει το προσωπικό σε χρόνους που δεν θα επιβαρύνει την λειτουργία της υπηρεσίας.

ΒΗΜΑ 4^ο

Εργασία : Αποτύπωση απρόβλεπτων προβλημάτων και επίλυση
Χρόνος υλοποίησης : 2 Μήνες
Σε κάθε αλλαγή και αναβάθμιση υλικού και λογισμικού ενδεχομένως να παρουσιαστούν προβλήματα που δεν είναι δυνατό να προβλεφθούν από την αρχή. Τα περισσότερα μη τεχνολογικής φύσεως. Η ομάδα εργασίας θα πρέπει να είναι σε ετοιμότητα για να αξιολογήσει να αποτυπώσει και να δώσει λύση.

Η ανάπτυξη του λογισμικού διαχείρισης κρατήσεων και επικοινωνίας με ΗΔΙΚΑ θα τηρηθεί σε ξεχωριστό χρονοδιάγραμμα λόγω της φύσεως της εργασίας καθώς χρήζει ανάγκης διαβούλευσης για να προσδιοριστούν οι απόλυτες ανάγκες της υπηρεσίας.

Η ανάθεση θα διέπεται υπό τους εξής όρους:

A) Ως Ανώτερη τιμή αντικατάστασης του λογισμικού ορίζεται το ποσό των Δέκα Χιλιάδων ΕΥΡΩ (10.000,00 ΕΥΡΩ) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

B) Ως Ανώτερη τιμή αντικατάστασης των Η/Υ ορίζεται το ποσό των Δέκα Χιλιάδων ΕΥΡΩ (10.000,00 ΕΥΡΩ) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Στην ανωτέρω τιμή διευκρινίζεται ότι θα συμπεριλαμβάνεται η συντήρηση των Η/Υ καθώς και η υποστήριξη του λογισμικού, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών, καθώς και η εκπαίδευση του προσωπικού.

Όλος ο εξοπλισμός θα φέρει εγγύηση καλής λειτουργίας, διάρκειας τουλάχιστον δύο ετών, από την Ελληνική Αντιπροσωπεία της κατασκευάστριας εταιρείας.

Οι συμμετέχοντες, στην προσφορά τους θα πρέπει να αναφέρουν αναλυτικά το κόστος της εργασίας και αναλυτικά το κόστος των υλικών.