

ΑΘΗΝΑ 15/01/2014

**ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΟΛΥΜΠΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΗΡΟΔΟΤΗΜΑΤΩΝ**

Η Επιτροπή Ολυμπίων και Κληροδοτημάτων προκειμένου να συνάψει ετήσια σύμβαση παροχής υπηρεσιών που αφορά στην **«υποστήριξη του μηχανογραφικού της εξοπλισμού»** που είναι εγκατεστημένος στα γραφεία της, στο ΖΑΠΠΕΙΟ ΜΕΓΑΡΟ προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους να καταθέσουν την προσφορά τους, σε σφραγισμένο φάκελο, στα γραφεία της Επιτροπής Ολυμπίων και Κληροδοτημάτων, έως την 27^η Ιανουαρίου 2014 και ώρα 12:00.

Πληροφορίες: Τηλ. 2103223509

N. Γεωργίου (εσ. 8213)

I. Τσιγκρή-Νικολοπούλου (εσ. 8208)

Η ανάθεση της συγκεκριμένης υποστήριξης θα διέπεται από τους παρακάτω όρους και συμφωνίες:

A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ.

Το Συμβόλαιο συντήρησης θα έχει διάρκεια ενός (1) έτους με έναρξη την 01/02/2014 και λήξη 31/01/2015 και περιλαμβάνει τις παρακάτω ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

1. Συντήρηση των υλικών μερών (Hardware) του εξοπλισμού πληροφορικής όπως περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' το οποίο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος συμβολαίου.
 - I. Ταχεία αποκατάσταση βλαβών.
 - II. Τακτικός έλεγχος και βεβαίωση καλής λειτουργίας.
2. Συντήρηση λογισμικού (Software) για την αδιάλειπτη και ασφαλής λειτουργία.
 - I. Επιδιορθώσεις σφαλμάτων.
 - II. Εγκατάσταση ενημερώσεων.
 - III. Εφαρμογή αναβαθμίσεων όπου απαιτείται.
 - IV. Έλεγχος και πρόβλεψη προσβολών από κακόβουλο λογισμικό.
3. Συντήρηση των υλικών μερών (Hardware) του εξυπερετητή (server).
 - I. Ταχεία αποκατάσταση βλαβών.
 - II. Τακτικός έλεγχος και βεβαίωση καλής λειτουργίας.
4. Συντήρηση λογισμικού (Software) για την αδιάλειπτη και ασφαλής λειτουργία του εξυπερετητή (server).
 - I. Επιδιορθώσεις σφαλμάτων.
 - II. Εγκατάσταση ενημερώσεων.
 - III. Εφαρμογή αναβαθμίσεων όπου απαιτείται.
 - IV. Έλεγχος και πρόβλεψη προσβολών από κακόβουλο λογισμικό.
5. Συντήρηση των εκτυπωτών και λοιπών συσκευών αναγραφόμενων στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'.
 - I. Λίπανση –Έλεγχος κινουμένων μερών.
 - II. Ρύθμιση λογισμικού διασύνδεσης (Drivers).
 - III. Αναλώσιμα υλικά.
 - IV. Βελτιστοποίηση κόστους χρήσης.
6. Συντήρηση εξοπλισμού δικτύου του περιγραφόμενου εξοπλισμού στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' .
 - I. Ρυθμίσεις θέσεων εργασίας.
 - II. Έλεγχος εξοπλισμού καλωδίωσης.
 - III. Έλεγχος εξοπλισμού διασύνδεσης (Δρομολογητές, διαμοιραστές κλπ).
 - IV. Ασφάλεια και διαχείριση δικαιωμάτων χρηστών.
7. Ανάλυση και μελέτη βελτιστοποίησης παραγωγικότητας.
 - I. Διαρκής ανάλυση αναγκών μηχανογράφησης.
 - II. Βελτιστοποίηση ταχύτητας απαιτούμενων διαδικασιών.

- III. Εξοικονόμηση πόρων.
 - IV. Ελαχιστοποίηση κόστους λειτουργίας.
 - V. Προτάσεις για εξέλιξη και αναβάθμιση της μηχανοργάνωσης.
8. Διασφάλιση Δεδομένων.
- I. Τακτική λήψη αντιγράφων ασφαλείας κατ' υπόδειξη σας.
 - II. Διασφάλιση αρχείων απαιτούμενων για την σωστή λειτουργία.
9. Τηλεφωνική Υποστήριξη εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- I. Παροχή τεχνικής βοήθειας με οδηγίες μέσω τηλεφώνου.
 - II. Παροχή απομακρυσμένης υποστήριξης μέσω εφαρμογής remote desktop εφόσον αυτό ζητηθεί από τον Εργοδότη.
10. Μετάβαση στα γραφεία της Επιτροπής Ολυμπίων και Κληροδοτημάτων τουλάχιστον 2 φορές μηνιαίως για γενικό έλεγχο του εξοπλισμού.
- I. Βεβαίωση καλής λειτουργίας εξοπλισμού.
 - II. Διάγνωση εν δυνάμει βλαβών.
11. Μετάβαση στα γραφεία της Επιτροπής Ολυμπίων και Κληροδοτημάτων άμεσα για την επίλυση προβλημάτων, όποτε αυτό απαιτείται, για τον αναφερόμενο Εξοπλισμό στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' σε έκτακτες περιπτώσεις.

B. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Δεν καλύπτονται τα κάτωθεν :

1. Εφαρμογή Διαχείρισης «ΖΑΠΠΕΙΟ» και οποιοδήποτε εξοπλισμού δεν έχει καταγραφεί στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'
2. Εξοπλισμός που δεν έχει υποστήριξη ανταλλακτικών από την κατασκευάστρια εταιρία.
3. Κόστος Ανταλλακτικών, αναλωσίμων και υλικών καθώς και η μεταφορά αυτών από τους αντιπροσώπους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Ακολουθεί λίστα με το μηχανογραφικό εξοπλισμό που θα καλύπτεται από την σχετική σύμβαση:

1. Ένας (1) Server Dell PowerEdge 2900
2. Τρείς (3) ηλεκτρονικοί υπολογιστές TURBO-X στη γραμματεία.
3. Τρείς (3) ηλεκτρονικοί υπολογιστές TURBO-X στο λογιστήριο.
4. Ένας (1) ηλεκτρονικός υπολογιστής HP στο γραφείο του προέδρου.
5. Ένας (1) φορητός υπολογιστής Toshiba στο γραφείο του ηλεκτρολόγου.
6. Ένας (1) φορητός υπολογιστής LG στο γραφείο του ηλεκτρολόγου.
7. Ένας (1) Server IBM στο γραφείο του ηλεκτρολόγου.
8. Ένας (1) ηλεκτρονικός υπολογιστής TURBO-X στο φυλάκιο επί της οδού Ηρώδου του Αττικού.
9. Ένας (1) Server DELL στο μηχανοστάσιο του Ζαππείου Μεγάρου.
10. Ένας (1) ηλεκτρονικός υπολογιστής TURBO-X για την υποστήριξη του συστήματος BMS του Ζαππείου Μεγάρου στο μηχανοστάσιο.
11. Διάφοροι εκτυπωτές, πολυμηχανήματα και σαρωτές που είναι συνδεδεμένα με τους παραπάνω υπολογιστές.

Ο παραπάνω εξοπλισμός δύναται να αντικατασταθεί με άλλον αντίστοιχο, κατόπιν συνεννόησης και συμφωνίας. Ο νέος εξοπλισμός που θα αντικαταστήσει τον παλαιό θα υποστηρίζεται με τους ίδιους όρους που έχουν περιγραφεί, χωρίς επιπλέον χρέωση.